

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di vendita regolano il rapporto contrattuale tra il venditore/fornitore (la “Società”) e l’acquirente (il “Cliente”), e si applicano a tutti i prodotti a marchio FLOS OUTDOOR e/o ARES.

1. Conclusione del Contratto

L’emissione dell’ordine implica l’accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, che quest’ultimo dichiara di ben conoscere ed accettare in ogni loro parte.

La Società invierà al Cliente una conferma d’ordine, in assenza della quale il Contratto non è da intendersi concluso.

Il Contratto sarà regolato esclusivamente sulla base del contenuto delle presenti Condizioni Generali e della conferma d’ordine. Il Contratto prevale su qualsiasi diversa disposizione proveniente in via unilaterale dal Cliente, sulle eventuali condizioni generali dello stesso, e sostituisce qualunque precedente disposizione, accordo o impegno, formulati sia in forma scritta che orale, relativi alla fornitura dei Prodotti.

2. Termini di Consegna

I termini di consegna, indicati dalla Società nella conferma d’ordine, debbono intendersi indicativi e non tassativi, e possono dipendere da circostanze che possono precludere, ostacolare o ritardare il normale processo di produzione e la consegna dei Prodotti.

Fatte salve diverse pattuizioni da inserire nella conferma d’ordine, la consegna avverrà Franco Fabbrica/Ex Works (*Incoterms 2020*), presso lo stabilimento ARES, Viale dell’artigianato, 24 - 20881 Bernareggio (MB).

Se il Cliente non accetta la consegna alla data prevista, dovrà comunque pagare ogni parte del corrispettivo divenuto esigibile alla consegna, come se la consegna avesse avuto luogo. Ogni spesa ed onere conseguente a tale rifiuto (ad esempio di magazzino) sarà ad esclusivo carico del Cliente, salvo diverso accordo tra le parti.

3. Prezzi e Pagamento

Il prezzo dei Prodotti, così come ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo alla Società, è espresso in Euro e si intenderà al netto di imposte sul valore aggiunto, eventuali oneri aggiuntivi previsti per legge, tasse e oneri di importazione ed eventuali certificazioni.

Salvo diverso accordo, il pagamento deve essere anticipato, tramite bonifico bancario, sul conto corrente indicato nella fattura emessa dalla Società, o nella altre modalità eventualmente concordate. Trascorso il termine di scadenza stabilito ricorrono gli interessi di mora al tasso legale in vigore, senza necessità di costituzione in mora del debitore.

Nel caso in cui il Cliente non ottemperi al pagamento secondo quanto stabilito dal Contratto in aggiunta agli altri rimedi, la Società potrà richiedere il pagamento anticipato per tutti i futuri ordini e spedizioni, con diritto di sospendere la fornitura dei Prodotti.

4. Garanzia

4.1 Per i 2 (due) anni successivi alla data di consegna (“Periodo di Garanzia”) la Società garantisce che i Prodotti:

- a. sono privi di difetti di progettazione e fabbricazione, tali da renderli non idonei all’uso a cui sono destinati;
- b. soddisfano le norme del luogo di fabbricazione dei Prodotti ed i requisiti posti dalle certificazioni che di in volta in vota corredano i Prodotti.

4.2 Durante il Periodo di Garanzia il Cliente dovrà, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla scoperta del difetto, comunicare alla Società per iscritto l’esistenza di prodotti difettosi (di

seguito “Prodotti Non Conformi”) e fornire una descrizione in forma scritta dei motivi o della causa di non conformità dei Prodotti.

4.3 Durante il Periodo di Garanzia, in caso di non conformità dei Prodotti confermata dalla Società, quest’ultima potrà a sua discrezione:

- a. emettere una nota di credito a favore del Cliente per l’importo pagato per i Prodotti Non Conformi, o
- b. chiedere la restituzione a proprie spese dei Prodotti Non Conformi e sostituire i Prodotti Non Conformi con Prodotti conformi. In tal caso, resta a carico del Cliente l’utilizzo dell’imballaggio originale ovvero comunque di imballo idoneo a salvaguardare l’integrità del Prodotto in restituzione, mentre la Società si farà carico del trasporto.

4.4 Nel caso in cui il Cliente alteri e/o modifichi o distrugga e/o restituisca i Prodotti Non Conformi, non rispettando la procedura di cui ai punti che precedono, la Società sarà sollevata da qualsiasi responsabilità e il Cliente non avrà diritto ai rimedi di cui al punto 4.3.

4.5 Il Cliente non potrà richiedere alla Società alcun risarcimento o altri rimedi oltre quelli sopra elencati, né avrà diritto ad alcun rimedio successivamente al termine del Periodo di Garanzia.

5. Responsabilità

5.1 La Società non sarà responsabile per danni o difetti causati da:

- a) danneggiamento verificatosi nel corso del trasporto o dell’installazione;
- b) inosservanza dalle istruzioni fornite al Cliente o altrimenti reperibili sul sito della Società, incluse quelle di montaggio, installazione e collegamento elettrico;
- c) trattamento o utilizzo del Prodotto improprio o comunque difforme rispetto a quanto indicato nelle istruzioni, incluso il caso di utilizzo di componenti o apparecchiature non conformi a quelli indicati;
- d) utilizzo del Prodotto in condizioni difforme da quanto previsto dalle normative tecniche, in relazione a temperature dell’ambiente (se chiuso), umidità, esposizione ad agenti atmosferici, possibile interferenza con componenti o apparecchiature elettriche non forniti dalla Società;
- e) usura straordinaria di parti e componenti;

5.2 In caso di danni determinati dal Prodotto a soggetti terzi a causa della mancata osservanza delle prescrizioni o normative relative a montaggio, installazione, uso e manutenzione dei prodotti, il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne e manlevare la Società da ogni domanda, azione, pretesa, costo e spesa, incluse spese legali, di terzi.

5.3 In ogni caso, resta inteso tra le parti che la responsabilità della Società in caso di danni derivanti dal Prodotto, non potrà essere superiore al doppio dell’importo costituito dal costo del Prodotto acquistato dal Cliente.

6. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali ed il Contratto sono sottoposti esclusivamente alla legge italiana. Per ogni controversia derivante da o relativa alle presenti Condizioni Generali ed al Contratto sarà esclusivamente competente il Tribunale di Milano, Italia.

7. Miscellanea

7.1 Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali e del Contratto dovrà essere pattuita per iscritto ed inserita nella Conferma d’Ordine.

7.2 Nel caso in cui una delle clausole di cui alle Condizioni generali dovesse risultare nulla o inefficace, tale nullità od inefficacia non si estenderà alle ulteriori e diverse clausole contrattuali, né determinerà in alcun modo la nullità delle Condizioni Generali e/o del relativo Contratto. 7.3 Ai sensi e per gli effetti del secondo comma dell’art. 1341 c.c., si dichiara che sono state esaminate, ed espressamente approvate le clausole 4 (Garanzia), 5 (Responsabilità), 6 (Legge applicabile e foro competente).